

Centro de Atención a Clientes



Oficinas

Malvas #1250, Col. Jacarandas, Zapopan, Jalisco. C.P: 45160
Horario de atención
Lunes - Viernes
9:00am - 14:00pm
16:00pm - 18:00pm



Centro de Atención Telefónica

01 (33) 36428993
Horario de atención
Lunes - Viernes
9:00am - 14:00pm
16:00pm - 18:00pm



Correo electrónico

comercial@credipass.com.mx

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Titular de la UNE : Fernando Gómez Plasencia

Domicilio : Malvas #1250, Colonia Jacarandas, Zapopan, Jalisco. C.P. 45160

Horario de Atención : Lunes a Viernes de 9:00am a 14:00pm

Teléfono : 01 (33) 38174848 ext : 101

Correo electrónico : notificaciones@credipass.com.mx y juanpedroplasencia@gmail.com

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a USUARIOS, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

En caso de dudas, quejas, reclamaciones o consultar información sobre las comisiones para fines informativos y de comparación podrá acudir a la CONDUSEF en los siguientes medios:

Domicilio : Insurgentes Sur #762, Col. Del Valle, Del. Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03100

Teléfono : 01 (55) 53400999 y 01 800 9998080

Correo electrónico : asesoria@condusef.gob.mx

Página de Internet : www.condusef.gob.mx