

**CREDIPASS S.A. de C.V. SOFOM E.N.R.**  
UNE de atención a usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a USUARIOS, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

**Titular de la UNE : Fernando Gómez Plasencia**

Domicilio : Malvas #1250, Colonia Jacarandas, Zapopan, Jalisco. C.P. 45160

Horario de Atención : Lunes a Viernes de 9:00am a 14:00pm

Teléfono : 01 (33) 38174848 ext : 101

Correo electrónico : [notificaciones@credipass.com.mx](mailto:notificaciones@credipass.com.mx) y [juanpedroplasencia@gmail.com](mailto:juanpedroplasencia@gmail.com)

**Encargados regionales**

Entidades Federativas / Municipios	Encargado(s)	Domicilio(s)	Teléfono(s) y Correo electrónico(s)
Aguascalientes	-	-	-
Baja California Norte	-	-	-
Baja California Sur	-	-	-
Campeche	-	-	-
Chiapas	-	-	-
Chihuahua	-	-	-
Coahuila	-	-	-
Colima	-	-	-
Ciudad de México	-	-	-
Durango	-	-	-
Estado de México	-	-	-
Guerrero	-	-	-
Guanajuato	-	-	-
Hidalgo	-	-	-
Jalisco	Fernando Gómez Plasencia	Malvas #1250, Col. Jacarandas, Zapopan, Jalisco. C.P. 45160	Teléfono: 01(33)38174848 ext : 101 <a href="mailto:notificaciones@credipass.com.mx">notificaciones@credipass.com.mx</a> <a href="mailto:juanpedroplasencia@gmail.com">juanpedroplasencia@gmail.com</a>
Michoacán	-	-	-
Morelos	-	-	-
Nayarit	-	-	-
Nuevo León	-	-	-
Oaxaca	-	-	-
Puebla	-	-	-
Querétaro	-	-	-
Quintana Roo	-	-	-
San Luis Potosí	-	-	-
Sinaloa	-	-	-
Sonora	-	-	-
Tabasco	-	-	-
Tamaulipas	-	-	-
Tlaxcala	-	-	-
Veracruz	-	-	-
Yucatán	-	-	-
Zacatecas	-	-	-

El horario de los encargados regionales es : Lunes a Viernes de 9:00am a 14:00pm